

---

# TERMINI E CONDIZIONI

## 1. MODALITA' DI PREVENTIVO

*I preventivi verranno inviati tramite e-mail fornita dal cliente in formato PDF.*

*I preventivi avranno validità dai 7 ai 15 giorni lavorativi a seconda degli accordi presi con la ditta fornitrice (Kose di Web di Matteo Cosentino)*

*Qualora il preventivo venisse accettato il cliente dovrà obbligatoriamente accettare il preventivo attraverso una firma in uno spazio apposito o cliccando sul pulsante "Accetta" che verrà inteso come firma da parte del cliente.*

*Si tiene a precisare che qualora il preventivo non venisse firmato o accettato nelle modalità elencate sopra, dovrà essere considerato nullo se scaduto nei termini previsti.*

## 2. MODALITA' DI PAGAMENTO GENERALI

*Dall'accettazione del preventivo il pagamento dovrà pervenire entro e non oltre 3 giorni lavorativi salvo diversi accordi presi con l'agenzia.*

*In caso di mancato pagamento al terzo giorno lavorativo l'agenzia si terrà libera di rescindere l'accordo preso dalle parti.*

## 3. MODALITA' DI PAGAMENTO / SITO WEB / SITO E-COMMERCE

*Tali pagamenti dovranno pervenire a mezzo bonifico bancario nelle seguenti modalità che dovranno obbligatoriamente essere concordati con l'agenzia (saranno visibile all'interno del preventivo):*

### A) 50% Acconto - 50% Sito Online

*il 50% di acconto dovrà essere effettuato entro e non oltre 3 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo mentre l'altro 50% dovrà pervenire 2 giorni prima della pubblicazione del sito web.*

*Qualora i suddetti pagamenti non dovessero essere effettuati nelle modalità concordate, l'agenzia si terrà libera di interrompere i servizi e congelare i lavori svolti.*

### B) Pagamento rateizzato concordato

---

*Tale modalità verrà concordata per cifre superiori a € 3'000,00 dove sarà possibile richiedere un pagamento rateizzato nei termini e condizioni concordati con l'agenzia.*

#### 4. MODALITA' DI PAGAMENTO PER SOFTWARE SPORTIVO / SOCIAL / PACCHETTI DI ASSISTENZA

*Tali pagamenti dovranno pervenire per mezzo bonifico bancario mensile.*

*Il giorno verrà prefissato con l'agenzia.*

#### 5. RECLAMI & RIMBORSI

*Le comunicazioni inerenti ai lavori / servizi offerti dall'agenzia dovranno pervenire a mezzo e-mail fornito: [matteo.cosentino@kosedweb.it](mailto:matteo.cosentino@kosedweb.it)*

*Per comunicazioni extra-contrattuali inerenti a richieste specifiche dovranno pervenire a mezzo pec fornito: [kosedweb@pec.it](mailto:kosedweb@pec.it)*

*Non si prevedono rimborsi qualora l'agenzia non abbia danneggiato lavori / servizi al cliente.*

*L'agenzia non sarà costretta a risarcire il cliente se quest'ultimo deciderà di cessare il rapporto di lavoro prima della fine del lavoro / servizio.*