
TERMINI E CONDIZIONI

1. MODALITA' DI PREVENTIVO

I preventivi verranno inviati tramite e-mail fornita dal cliente in formato PDF.

I preventivi avranno validità dai 7 ai 15 giorni lavorativi a seconda degli accordi presi con la ditta fornitrice (Kose di Web di Matteo Cosentino)

Qualora il preventivo venisse accettato il cliente dovrà obbligatoriamente accettare il preventivo attraverso una firma in uno spazio apposito o cliccando sul pulsante "Accetta" che verrà inteso come firma da parte del cliente.

Si tiene a precisare che qualora il preventivo non venisse firmato o accettato nelle modalità elencate sopra, dovrà essere considerato nullo se scaduto nei termini previsti.

2. MODALITA' DI PAGAMENTO GENERALI

Dall'accettazione del preventivo il pagamento dovrà pervenire entro e non oltre 3 giorni lavorativi salvo diversi accordi presi con l'agenzia.

In caso di mancato pagamento al terzo giorno lavorativo l'agenzia si terrà libera di rescindere l'accordo preso dalle parti.

3. MODALITA' DI PAGAMENTO / SITO WEB / SITO E-COMMERCE

Tali pagamenti dovranno pervenire a mezzo bonifico bancario nelle seguenti modalità che dovranno obbligatoriamente essere concordati con l'agenzia (saranno visibile all'interno del preventivo):

A) 50% Acconto - 50% Sito Online

il 50% di acconto dovrà essere effettuato entro e non oltre 3 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo mentre l'altro 50% dovrà pervenire 2 giorni prima della pubblicazione del sito web.

Qualora i suddetti pagamenti non dovessero essere effettuati nelle modalità concordate, l'agenzia si terrà libera di interrompere i servizi e congelare i lavori svolti.

B) Pagamento rateizzato concordato

Tale modalità verrà concordata per cifre superiori a € 3'000,00 dove sarà possibile richiedere un pagamento rateizzato nei termini e condizioni concordati con l'agenzia.

4. MODALITA' DI PAGAMENTO PER SOFTWARE SPORTIVO / SOCIAL / PACCHETTI DI ASSISTENZA

Tali pagamenti dovranno pervenire per mezzo bonifico bancario mensile.

Il giorno verrà prefissato con l'agenzia.

5. RECLAMI & RIMBORSI

Le comunicazioni inerenti ai lavori / servizi offerti dall'agenzia dovranno pervenire a mezzo e-mail fornito: matteo.cosentino@kosedweb.it

Per comunicazioni extra-contrattuali inerenti a richieste specifiche dovranno pervenire a mezzo pec fornito: kosedweb@pec.it

Non si prevedono rimborsi qualora l'agenzia non abbia danneggiato lavori / servizi al cliente.

L'agenzia non sarà costretta a risarcire il cliente se quest'ultimo deciderà di cessare il rapporto di lavoro prima della fine del lavoro / servizio.